



GT-I8750

manual del usuario

Acerca de este manual

El dispositivo ofrece comunicaciones móviles y entretenimiento de alta calidad con los altos estándares y la experiencia tecnológica de Samsung. Este manual del usuario está diseñado específicamente para describir en detalle las funciones del dispositivo.

- Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.
- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que las imágenes y las capturas de pantalla no sean exactamente iguales al producto real.
- El contenido puede diferir del producto final o del software proporcionado por los transmisores o proveedores de servicios, y se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso. Para acceder a la última versión del manual, consulte el sitio Web de Samsung, www.samsung.com.
- Las funciones disponibles y los servicios adicionales pueden variar según el dispositivo, el software o el proveedor de servicios.
- Las aplicaciones y sus funciones pueden variar según el país, la región o las especificaciones de hardware. Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o la incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Este producto incluye ciertos programas de software libre o de origen abierto. Los términos específicos de las licencias, exenciones de responsabilidad, reconocimientos y avisos están disponibles en el sitio Web de Samsung opensource.samsung.com.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para evitar cargos adicionales, seleccione un plan de datos apropiado. Para obtener detalles, comuníquese con su proveedor de servicios.

- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos



Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.



Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.



Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional.

Derechos de autor

Copyright © 2012 Samsung Electronics

Esta guía está protegida por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de esta guía de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Contenido

Para comenzar

- 6 Diseño del dispositivo
- 7 Botones
- 8 Contenidos de la caja
- 9 Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería
- 12 Cargar la batería
- 14 Insertar una tarjeta de memoria
- 16 Encender y apagar el dispositivo
- 16 Al sostener el dispositivo
- 17 Bloquear o desbloquear el dispositivo
- 17 Ajustar el volumen
- 17 Cambiar al perfil silencioso

Nociones básicas

- 18 Iconos indicadores
- 19 Utilizar la pantalla táctil
- 21 Girar la pantalla
- 22 Pantalla de inicio
- 22 Utilizar las aplicaciones
- 23 Pantalla de aplicaciones
- 24 Ayuda y consejos
- 24 Introducir texto
- 25 Conectarse a una red Wi-Fi
- 26 Configurar cuentas
- 27 Transferir archivos

- 28 Proteger el dispositivo
- 28 Actualizar el dispositivo.

Comunicación

- 29 Teléfono
- 32 Contactos
- 34 Mensajes
- 35 Correo
- 36 ChatON

Redes e Internet

- 37 Internet Explorer
- 38 Bluetooth

Recursos multimedia

- 40 Música + Vídeos
- 41 Cámara
- 45 Fotos
- 47 Fondo de pantalla en movimiento:
- 47 Editor de imágenes
- 48 Now

Tiendas de aplicaciones y contenidos multimedia

- 49 Tienda
- 50 Juegos
- 50 Music Hub

Utilidades

- 51 OneNote
- 52 Calendario
- 53 Family Story
- 54 MiniDiary
- 55 Office
- 56 Alarmas
- 57 Calculadora
- 57 Cartera

Viajes y e información local

- 58 Mapas

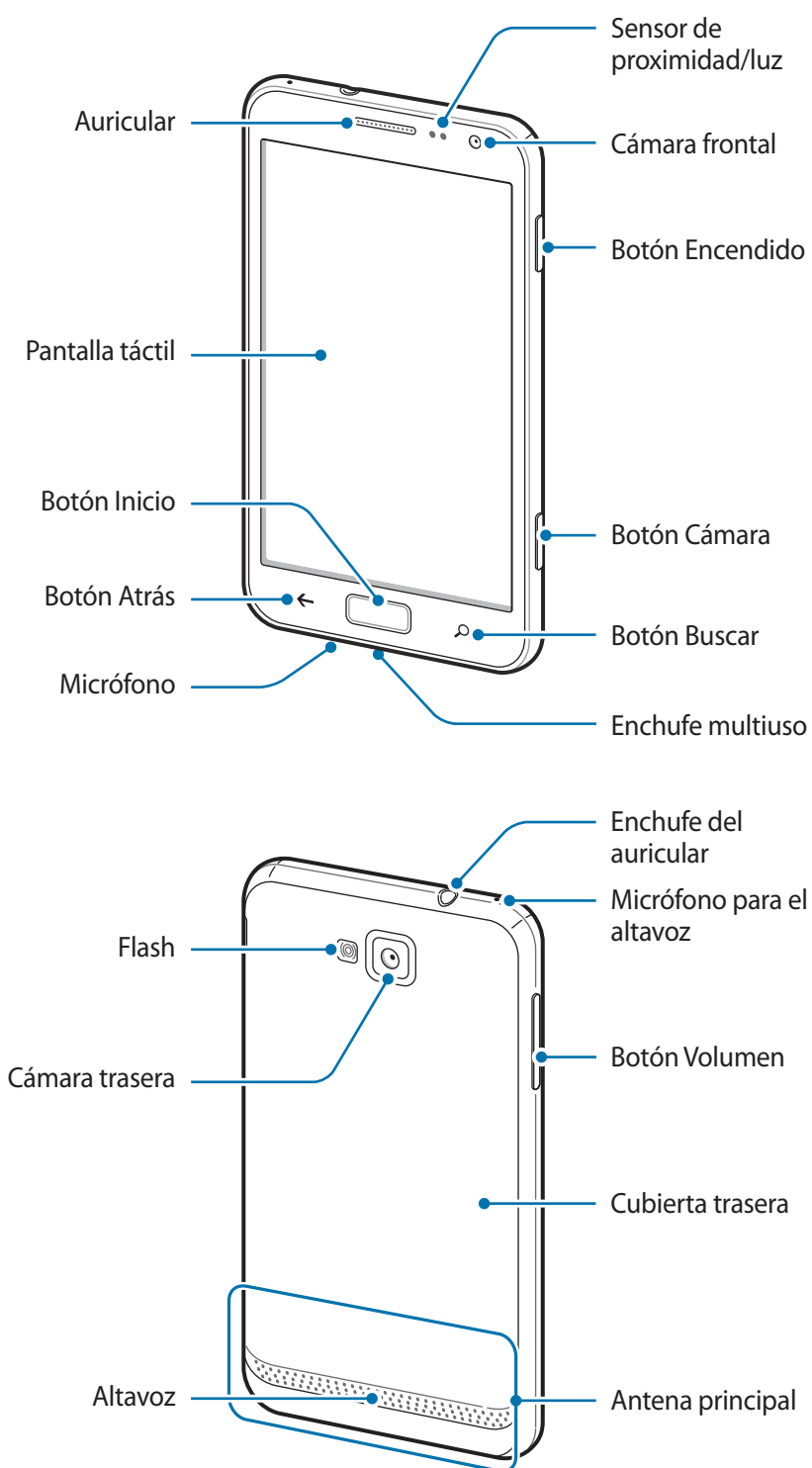
Configuración

- 59 Acerca de la configuración
- 59 sistema
- 68 aplicaciones

Solución de problemas

Para comenzar

Diseño del dispositivo



El micrófono que se encuentra en la parte superior del dispositivo estará activo cuando utilice el altavoz o grabe videos.



- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- No utilice un protector para la pantalla. Esto provoca fallas en el sensor.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón	Función
 Encendido	• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo. • Manténgalo presionado durante 9-10 segundos para restablecer el dispositivo si este comete errores fatales, se cuelga o se congela. • Presiónelo para bloquear o desbloquear el dispositivo. Cuando la pantalla táctil se apaga, el dispositivo pasa al modo de bloqueo.
 Atrás	• Tóquelo para regresar a la pantalla anterior.
 Iniciar	• Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio.
 Buscar	• Tóquelo para iniciar la búsqueda en Bing.
 Volumen	• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.
 Cámara	• Presiónelo para iniciar la Cámara. • Presiónelo para tomar fotografías o videos en el modo de la cámara.

Contenidos de la caja

Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido



Use solo software aprobado por Samsung. El software pirata o ilegal puede causar daños o un funcionamiento incorrecto que no están cubiertos por la garantía.



- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Otros accesorios podrían no ser compatibles con el dispositivo.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. La garantía no cubre fallas del funcionamiento provocadas por el uso de accesorios no aprobados.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio Web de Samsung.

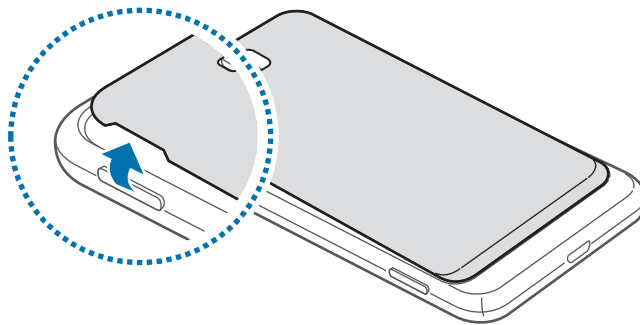
Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil y la batería incluida.



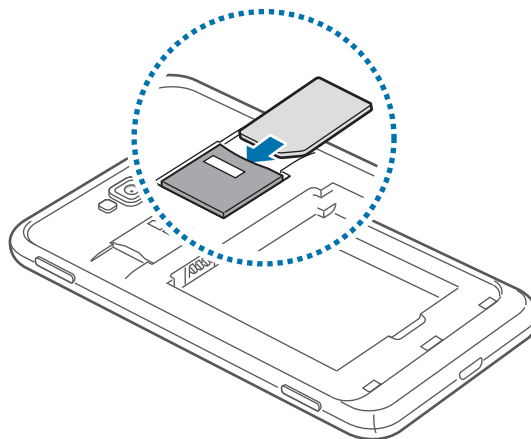
El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.

1 Retire la cubierta trasera.



- Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la cubierta trasera.
- No doble ni gire la cubierta trasera excesivamente. Si lo hace, puede dañar la cubierta.

2 Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.

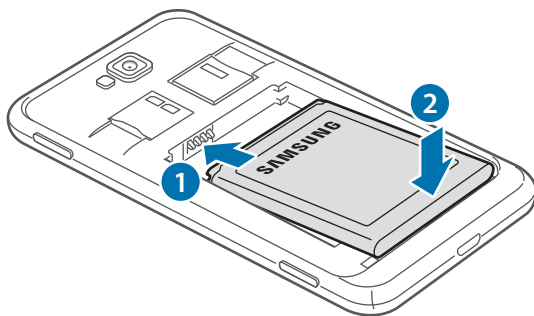


3 Empuje la tarjeta SIM o USIM dentro de la ranura hasta que quede fija en su lugar.

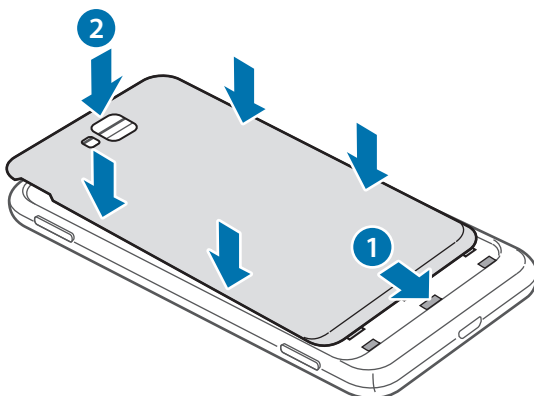


- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

4 Inserte la batería.



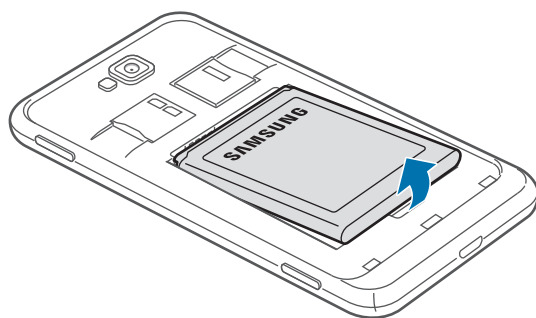
5 Vuelva a colocar la cubierta trasera.



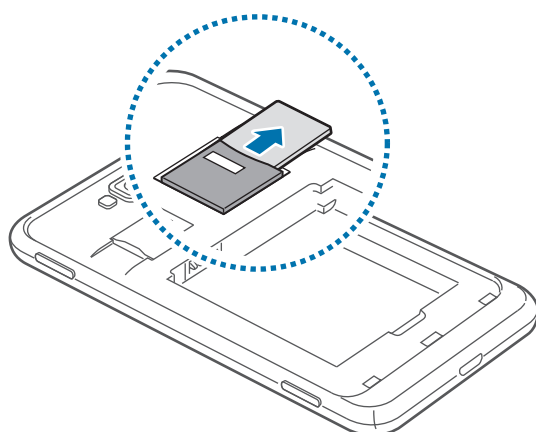
Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Retire la cubierta trasera.

2 Retire la batería.



3 Empuje la tarjeta SIM o USIM hasta que salga del dispositivo, y luego retírela.



Cargar la batería

Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, cargue la batería. Utilice el cargador para cargar la batería. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.



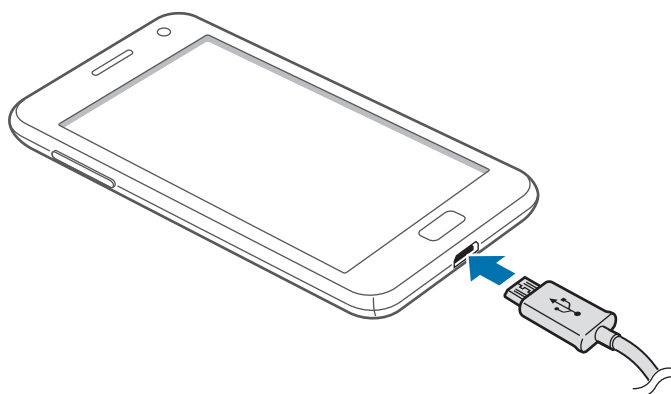
Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.



- Cuando la batería tiene poca carga, el dispositivo emite un tono de advertencia y muestra un mensaje de batería baja.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.

Cargar con el cargador

Conecte el extremo pequeño del cargador en el enchufe multiuso del dispositivo, y el extremo grande en una toma eléctrica.





Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.



- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmante cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.



Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del tomacorriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El dispositivo se deberá colocar cerca del tomacorriente mientras se esté cargando.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando el botón Encendido.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 64 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

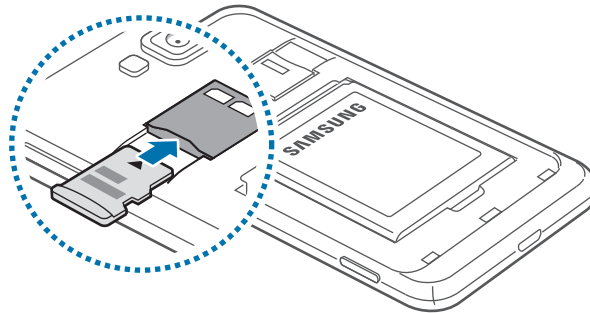


- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado que corresponda hacia arriba.



- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Formatee la tarjeta de memoria a uno de estos formatos antes de utilizarla en el dispositivo. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo podría no reconocer la tarjeta.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.

- 1 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia abajo.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura hasta que se ajuste en su sitio.



Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, desmóntela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, y luego toque **almacenamiento** → **tarjeta SD** → **quitar tarjeta SD** → **Sí**.

Empuje la tarjeta de memoria hasta que salga del dispositivo, y luego retírela.



No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, toque **Configuración**, desplácese hasta **Sistema**, y luego toque **almacenamiento** → **tarjeta SD** → **Formatear tarjeta SD** → **sí**.

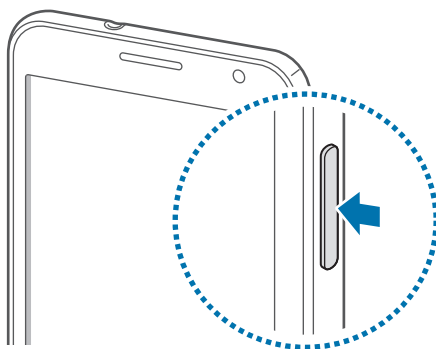


Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Cuando encienda el dispositivo por primera vez, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Mantenga presionado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.



- Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.
- En la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, y luego toque **modo avión** para desactivar todas las funciones inalámbricas.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón Encendido y luego arrastre el fondo de pantalla de la pantalla de bloqueo hacia abajo.

Al sostener el dispositivo

No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.

Bloquear o desbloquear el dispositivo

Cuando no esté usándolo, bloquee el dispositivo para evitar la operación accidental. Al presionar el botón Encendido, la pantalla se apagará y el dispositivo pasará al modo de bloqueo. Si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico, este se bloqueará automáticamente.

Para desbloquear el dispositivo, presione el botón Encendido o el botón Inicio con la pantalla táctil apagada, y luego arrastre el fnodo de pantalla de la pantalla de bloqueo hacia arriba.

Ajustar el volumen

Presione el botón Volumen hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen de la melodía o el volumen del sonido mientras reproduce música o videos.

Cambiar al perfil silencioso

Utilice uno de los siguientes métodos:

- Mantenga presionado el botón Volumen hacia abajo hasta que el dispositivo cambie al perfil silencioso.
- Presione el botón Volumen, y luego toque .

Defina el dispositivo para que lo alerte en varios eventos en el perfil silencioso. En la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **tonos y sonidos**, y luego arrastre el interruptor **Vibración** hacia la derecha.

Nociones básicas

Iconos indicadores

Los iconos que aparecen en la parte superior de la pantalla contienen información acerca del estado del dispositivo. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Perfil Silencioso activado
	Modo de vibración activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Nivel de carga de la batería

Utilizar la pantalla táctil

Para operar la pantalla táctil, utilice solo los dedos.

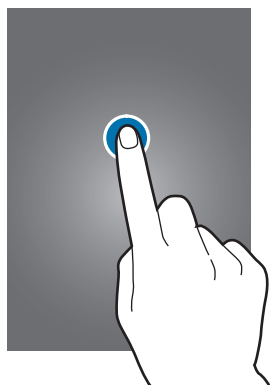


- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con las yemas de los dedos.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.

Gestos con el dedo

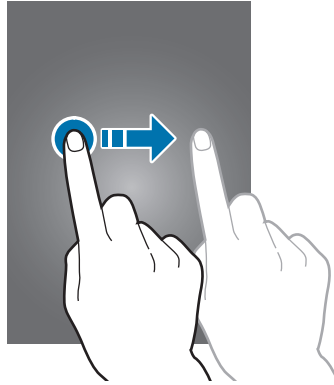
Tocar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, presionar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, tóquela con el dedo.



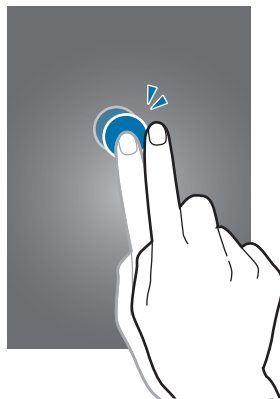
Arrastrar

Para mover un icono, una miniatura, o para previsualizar una ubicación nueva, mantenga presionado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



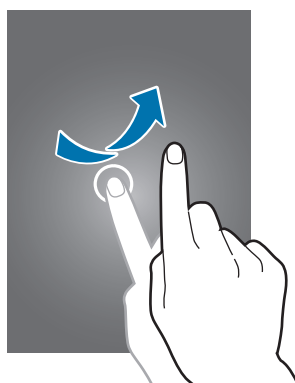
Doble pulsación

Presione dos veces una página Web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Presione dos veces nuevamente para regresar al tamaño original.



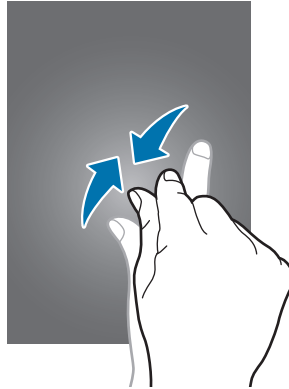
Hojea

Hojee la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha para ver otro panel. Hojee la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página Web o una lista, como por ejemplo la lista de contactos.



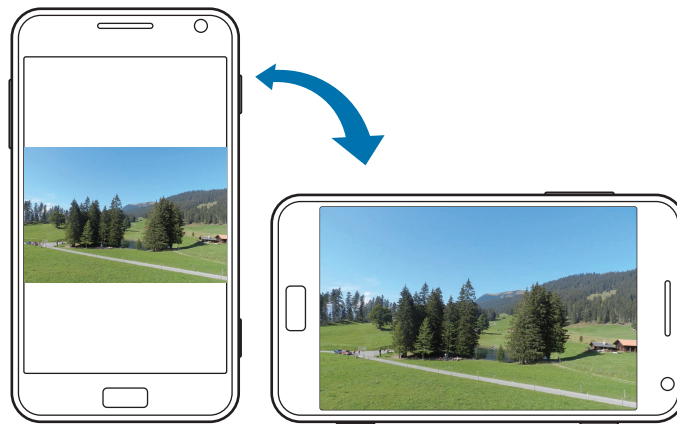
Pellizcar

Separe dos dedos en una página Web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



Girar la pantalla

Muchas aplicaciones permiten la visualización en la orientación vertical u horizontal. Si gira el dispositivo, la pantalla se ajustará automáticamente para adaptarse a la nueva orientación.



- Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.
- Algunas aplicaciones exhiben pantallas diferentes según la orientación.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene iconos indicadores, atajos a las aplicaciones, y muchas funciones más.

Organizar los elementos

Añadir un recuadro de aplicación

En la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda, mantenga presionado el icono de una aplicación, y luego toque **anclar a inicio**.

Mover un elemento

Mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Cambiar el tamaño de un elemento

Mantenga presionado un elemento, y luego toque  para ampliarlo o  para reducirlo. Para regresar al tamaño original, toque .

Eliminar un elemento

Mantenga presionado un elemento, y luego toque .

Utilizar las aplicaciones

El dispositivo puede operar muchos tipos de aplicaciones, desde elementos multimedia hasta Internet.

Abrir una aplicación

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, toque el icono de una aplicación para abrirla.

Toque  para buscar una aplicación.

Alternar entre las aplicaciones

Mantenga presionado  para ver todas las aplicaciones activas, y luego seleccione una entre las aplicaciones.

Cerrar una aplicación

Cierre las aplicaciones que no utilice para ahorrar batería y preservar el rendimiento del dispositivo.

Mantenga presionado , seleccione una aplicación, y luego toque  para cerrarla.

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, desplácese hacia la izquierda para abrir la pantalla de aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Utilice las tiendas de aplicaciones, como **Tienda**, para descargar e instalar aplicaciones.

Desinstalar aplicaciones

Mantenga presionada una aplicación, y luego toque **Desinstalar**.



No es posible desinstalar las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo.

Ayuda y consejos

Utilice esta aplicación para acceder a información de ayuda y sugerencias acerca de cómo utilizar el dispositivo.

Toque **Ayuda y consejos** en la pantalla de aplicaciones.

Utilice una de las siguientes opciones:

- **ayuda:** Permite seleccionar un tema para acceder a información de ayuda.
- **consejos:** Permite seleccionar un tema para acceder a sugerencias útiles.

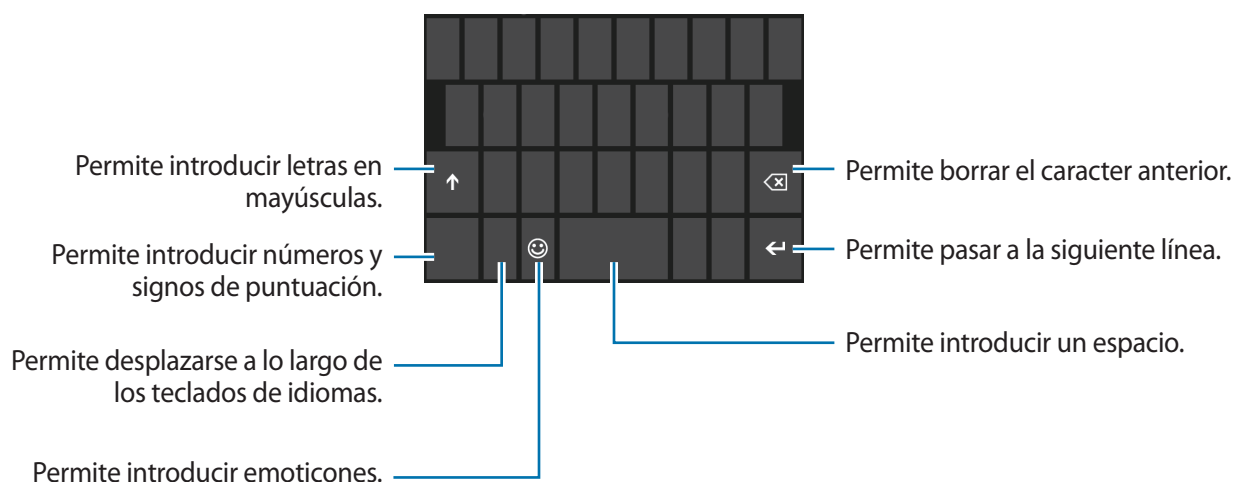
Introducir texto

Para introducir texto, utilice el teclado QWERTY o la función de introducción por voz.



La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de introducción a uno de los idiomas compatibles.

Utilizar el teclado QWERTY



Introducir mayúsculas

Toque  antes de introducir un carácter. Para colocar todas las letras en mayúsculas, presiónelo dos veces.

Cambiar el idioma del teclado

Para introducir texto en otros idiomas, deberá añadir teclados de idiomas. En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **teclado** → **agregar teclados**, y luego seleccione los teclados de idiomas.

Toque la tecla de idioma para cambiar los teclados de idiomas.

Introducir texto por voz

Toque , hable cerca del micrófono, y luego toque **Ir**.

Copiar y pegar

Toque un texto, arrastre  para seleccionar más o menos texto, y luego toque  para copiar. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.

Para pegarlo en un campo de introducción de texto, coloque el cursor en el punto en el que desee insertarlo, y luego toque .

Conectarse a una red Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet. (pág. 60)

Activar o desactivar la función Wi-Fi

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **Wi-Fi**, y luego arrastre el interruptor **Redes Wi-Fi** hacia la derecha para activar la función. Arrastre el interruptor **Redes Wi-Fi** hacia la izquierda para desactivarla.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

Conectarse con redes Wi-Fi

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **Wi-Fi**, y luego arrastre el interruptor **Redes Wi-Fi** hacia la derecha.

Seleccione una red de la lista de redes Wi-Fi detectadas, introduzca una contraseña si es necesario, y luego toque **listo**. Las redes que requieren una contraseña aparecen marcadas como redes protegidas. Una vez que el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi, se conectará a la red automáticamente cada vez que esté disponible.

Añadir redes Wi-Fi

Si la red con la cual desea conectarse no figura en la lista de redes, toque **avanzadas** en la parte inferior de la lista. Toque , introduzca el nombre de la red en **Nombre de red**, seleccione el tipo de seguridad e introduzca la contraseña, si no es una red abierta, y luego toque **agregar**.

Configurar cuentas

Las aplicaciones de Microsoft tales como **Tienda**, requieren una cuenta en Microsoft. Cree cuentas de Microsoft para disfrutar al máximo del dispositivo.

Añadir cuentas

Siga las instrucciones que aparecen al abrir una aplicación de Microsoft sin iniciar sesión para configurar una cuenta de Microsoft.

Para iniciar sesión en una cuenta de Microsoft, en la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, y luego toque **correo u cuentas** → **agregar una cuenta** → Cuenta de **Microsoft**. Luego siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración de la cuenta. Podrá utilizar más de una cuenta de Microsoft en el dispositivo.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **correo u cuentas**, mantenga presionada la cuenta que desea eliminar, y luego toque **eliminar**.

Transferir archivos

Mueva archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.



Algunas aplicaciones admiten los siguientes formatos de archivo. Es posible que no se admitan algunos formatos de archivo en función de la versión del software del dispositivo.

- Música: m4a, m4b, wma, y mp3
- Imagen: bmp, gif, jpg, y png
- Vídeo: m4v, mp4, avi, mov, dvr-ms, y wmv
- Documento: doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, y txt

Conectar como dispositivo multimedia

Conecte el dispositivo a una computadora con el cable USB. La memoria interna y la tarjeta de memoria del dispositivo aparecerán en la computadora como dispositivos de almacenamiento extraíbles.

- 1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.
- 2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Proteger el dispositivo

Evite que otras personas utilicen el dispositivo o accedan a sus datos personales y a la información almacenada en el dispositivo mediante las funciones de seguridad. El dispositivo solicitará una contraseña predefinida cada vez que lo desbloquee.

Definir una contraseña

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **pantalla de bloqueo**, y luego arrastre el interruptor **Contraseña** hacia la derecha. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Desbloquear el dispositivo

Active la pantalla presionando el botón Encendido o el botón Inicio, y luego introduzca la contraseña.



Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Actualizar el dispositivo.

El dispositivo está configurado para descargar e instalar actualizaciones automáticamente. Para buscar actualizaciones disponibles manualmente, en la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, y luego toque **actualizar de teléfono**.

Comunicación

Teléfono

Utilice esta aplicación para realizar o responder una llamada.

Toque **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

Realizar llamadas

Realizar una llamada

Utilice uno de los siguientes métodos:

- **historial:** Permite realizar una llamada desde el historial de llamadas entrantes y salientes.
- : Introduzca el número con el teclado, y luego toque **llamar**.
- : Permite realizar una llamada desde la lista de contactos.

Buscar contactos

Toque , Introduzca un nombre, un número de teléfono o una dirección de correo electrónico para buscar un contacto en la lista. A medida que introduzca caracteres, aparecerán predicciones de contactos. Seleccione uno para llamarlo.

Realizar una llamada internacional

Mantenga presionado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego toque **llamar**.

Durante una llamada

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Retener:** Permite retener una llamada. Toque **Retener** nuevamente para recuperar la llamada retenida.
- **Añadir:** Permite marcar una segunda llamada.
- : Permite abrir el teclado.
- **Altavoz:** Permite activar el altavoz. Cuando utilice el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Silencio:** Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Unir:** Permite realizar una multiconferencia cuando hay dos llamadas conectadas. Repita este proceso para añadir más interlocutores. Esta función estará disponible solo si el servicio de multiconferencia está activo.
- **TAP TO SWAP:** Permite alternar entre dos llamadas.

Añadir contactos

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, introduzca el número y toque **Guardar**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, toque **Responder**, o presione el botón del auricular.

Si el servicio de llamada en espera está activo, podrá realizar otra llamada. Cuando el segundo interlocutor responda, la primera llamada quedará en espera.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, toque **Ignorar**, o mantenga presionado el botón del auricular.

Rechazar llamadas de números no deseados automáticamente

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **bloqueador de llamadas**, y luego introduzca un número o seleccione uno en la lista de contactos.

Llamadas perdidas

Si tiene llamadas perdidas, la cantidad de llamadas perdidas aparecerá en la pantalla de inicio. Para ver la lista de llamadas perdidas, toque el recuadro **Teléfono**.

Llamada en espera

La llamada en espera es un servicio que proporciona el proveedor de servicios. Un usuario puede utilizar este servicio para suspender una llamada actual y responder una llamada entrante.

Para utilizar este servicio, en la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, y luego toque **llamada adicional ajustes** → **llamada en espera**.

Desvío de llamadas

Puede definir el dispositivo para enviar las llamadas entrantes a un número específico.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **llamada adicional ajustes** → **desvío de llamadas**, y luego seleccione un tipo de llamada y una condición. Introduzca un número y toque **Activar**.

Finalizar una llamada

Toque **Finalizar** para finalizar una llamada. O presione el botón del auricular.

Contactos

Utilice esta aplicación para administrar los contactos, incluyendo números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otros datos.

Toque **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.

Administrar contactos

Crear un contacto

En **todos**, toque , y luego introduzca la información del contacto.

Editar un contacto

Toque .

Eliminar un contacto

Toque  → **eliminar**.

Buscar contactos

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Toque  e introduzca criterios de búsqueda.

Una vez seleccionado un contacto, toque un número de teléfono para realizar una llamada o una de las siguientes acciones:

- **enviar SMS:** Permite redactar un mensaje.
- **enviar correo electrónico:** Permite redactar un correo electrónico.

Importar y exportar contactos

Sincronizar con cuentas de Microsoft o redes sociales

Si se añade o se elimina un contacto en el dispositivo, este también se añadirá o se eliminará en las cuentas de Microsoft o de las redes sociales, y viceversa.

Importar contactos

Toque  → **Configuración** → **importar contactos de SIM**. Seleccione los contactos que desee importar, y luego toque **importar**.

Ver publicaciones en redes sociales

En **novedades**, toque  → **actualizar**, y luego seleccione una publicación.

Para añadir un comentario, toque .

Grupos de contactos

Añadir contactos a un grupo

En **juntos**, seleccione un grupo, y luego toque .

Administrar grupos

Seleccione un grupo, y luego realice una de las siguientes acciones:

- : Permite añadir el grupo a la pantalla de inicio.
-  → **cambiar nombre**: Permite cambiar el nombre del grupo.
-  → **Eliminar**: Permite eliminar el grupo.

Enviar un mensaje o un correo electrónico a miembros de un grupo

Seleccione un grupo, y luego toque **enviar SMS** o **enviar correo electrónico**.

Mensajes

Utilice esta aplicación para enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

Toque **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.



Podrá incurrir en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra fuera del área de servicio local. Para obtener más detalles, comuníquese con su proveedor de servicios.

Enviar mensajes

En **conversaciones**, toque , añada destinatarios, introduzca un mensaje, y luego toque .

Utilice los siguientes métodos para añadir destinatarios:

- Introduzca un número de teléfono.
- Toque , y luego seleccione un contacto.

Utilice el siguiente método para crear un mensaje multimedia:

- Toque , y adjunte imágenes, videos, contactos y otros datos.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto.

Seleccione un contacto para ver el mensaje de la persona.

Escuchar un mensaje de voz

Toque **Teléfono** → , y luego siga las instrucciones de su proveedor de servicios.

Correo

Utilice esta aplicación para enviar o ver mensajes de correo electrónico.

Configurar cuentas de correo electrónico

Cuando abra el Correo por primera vez, configure una cuenta.

En la pantalla de inicio, toque , introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña, y luego siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración. La nueva cuenta de correo electrónico se añadirá a la pantalla de inicio y a la pantalla de aplicaciones.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, en la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, y luego toque **correo y cuentas** → **agregar una cuenta**.

Enviar mensajes

En la pantalla de aplicaciones, toque la cuenta de correo electrónico que desee utilizar, y luego toque . Introduzca destinatarios, asunto y mensaje, y luego toque .

Toque  para añadir un destinatario de la lista de contactos.

Toque  → **mostrar cc y cco** para añadir más destinatarios.

Toque  para adjuntar imágenes.

Leer mensajes

En la pantalla de aplicaciones, seleccione una cuenta de correo electrónico que desee utilizar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, toque .

Toque un mensaje para leerlo.

Toque el elemento adjunto para abrirlo, y luego toque  → **save to phone** para guardarlo.

ChatON

Utilice esta aplicación para conversar con cualquier dispositivo que tenga un número de teléfono móvil.

Toque **ChatON** en la pantalla de aplicaciones.

Cree la lista de amigos introduciendo números de teléfono o direcciones de correo electrónico de cuentas de Samsung, o seleccionando amigos desde la lista de sugerencias.

Seleccione un amigo para iniciar una conversación.

Redes e Internet

Internet Explorer

Utilice esta aplicación para navegar por Internet.

Toque **Internet Explorer** en la pantalla de aplicaciones.

Ver páginas Web

Toque el campo de dirección, introduzca la dirección Web, y luego toque →.

Abrir una página nueva

Toque  → **pestañas** → .

Para ir a otra página Web, toque  → **pestañas**, y toque la página para seleccionarla.

Favoritos

Para marcar la página Web actual como favorita, toque  → **agregar a favoritos**.

Para abrir una página Web marcada como favorita, toque  → **favoritos**.

Historial

Toque  → **recientes** para abrir una página Web de la lista de las páginas visitadas recientemente. Para borrar el historial, toque .

Enlaces

Mantenga presionado un enlace en la página Web para abrirlo en una página nueva, compartirlo o copiarlo.

Compartir páginas Web

Para compartir la dirección de una página Web con otras personas, toque  → **Compartir página**.

Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.



- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).
Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Para activar la función Bluetooth, en la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **Bluetooth**, y luego arrastre el interruptor **Estado** hacia la derecha.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración**, desplácese hasta **sistema**, toque **Bluetooth**, y luego arrastre el interruptor **Estado** hacia la derecha, y se enumerarán los dispositivos detectados. Seleccione el dispositivo con el cual desea vincularse, y luego acepte la contraseña generada automáticamente en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Una de ellas es **Fotos**. Abra **Fotos**, seleccione una imagen, toque  → **compartir...** → **Bluetooth**, y luego seleccione uno de los dispositivos vinculados con Bluetooth. A continuación, acepte la solicitud de autorización para la conexión Bluetooth en el otro dispositivo a fin de recibir la imagen.

Cuando el dispositivo reciba datos de otros dispositivos, guardará los archivos en la aplicación o la carpeta que corresponda según su tipo.

Recursos multimedia

Música + Vídeos

Utilice esta aplicación para escuchar música y reproducir videos o podcasts.

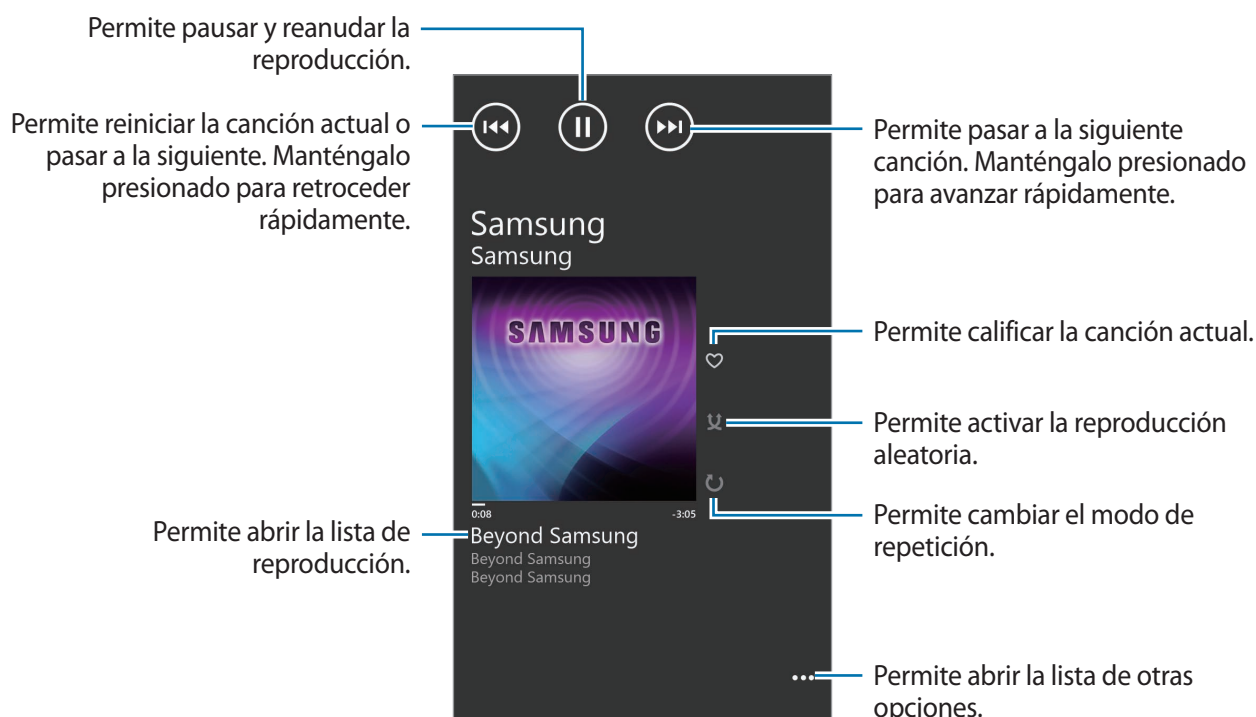
Toque **Música + Vídeos** en la pantalla de aplicaciones.



- Algunos formatos de archivo no son compatibles, según la versión del software del dispositivo.
- Algunos archivos podrían no reproducirse correctamente según el método de cifrado utilizado.

Reproducir música

Seleccione una categoría de música, y luego seleccione una canción para reproducirla.



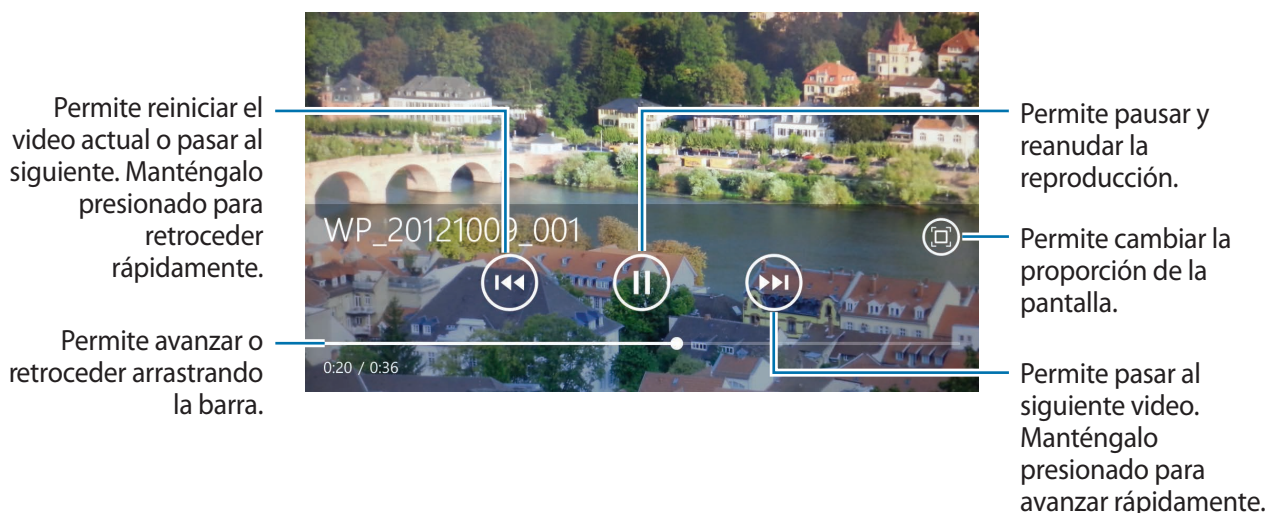
Crear listas de reproducción

Realice su propia selección de canciones.

Mientras reproduce música, toque **...** → **Guardar como lista reproducción**, introduzca un título, y luego toque **→**.

Reproducir videos

Seleccione una categoría de video, y luego seleccione un video para reproducirlo.



Reproducir podcasts

Seleccione una categoría de podcasts, y luego seleccione un podcast → un episodio.

Cámara

Utilice esta aplicación para tomar fotografías o grabar videos.

Utilice **Fotos** para ver fotografías y videos capturados con la cámara del dispositivo. (pág. 45)

Toque **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.



La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.

Normas para el uso de la cámara

- No tome fotografías ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Tomar fotografías

Tomar una fotografía

Presione el botón Cámara para tomar la fotografía.

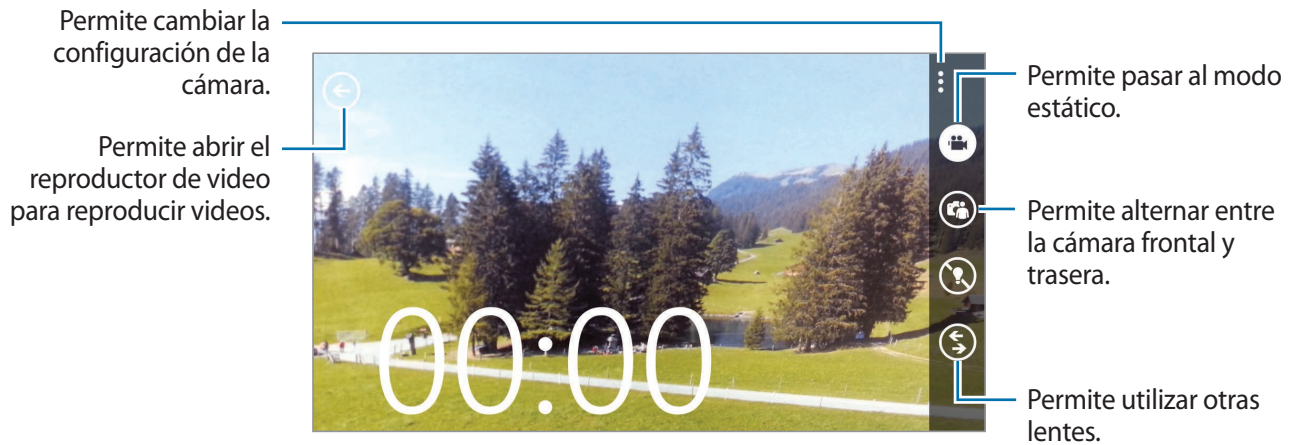


Grabar videos

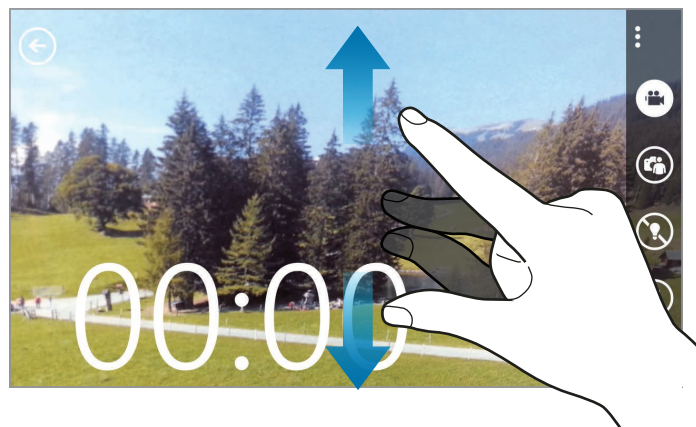
Grabar un video

Toque , y luego presione el botón Cámara para grabar un video. Para detener la grabación, presione el botón Cámara nuevamente.

Modo de grabación



Aumentar y reducir el zoom



Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.



El efecto de entrada/salida de zoom no está disponible al usar la función de zoom mientras graba un video.

Ajustar la configuración de la cámara

Toque  para ajustar la configuración de la cámara. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y videocámara. Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

- **Modo de enfoque:** Permite seleccionar un modo de enfoque. **Normal (predeterminado)** es controlado por la cámara. **Macro** es para objetos muy cercanos.
- **Antivibración:** Permite activar o desactivar la función antivibración. Esta función ayuda a enfocar el objetivo cuando la cámara está en movimiento.
- **Balance de blancos:** Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **ISO:** Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Se mide en cámaras de película equivalentes. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o mal iluminados.
- **Valor de exposición:** Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **Efectos:** Permite seleccionar entre varios efectos fotográficos disponibles.
- **Contraste automático:** Permite definir la cámara para que utilice un contraste automático. El contraste automático define los niveles de contraste sin necesidad de ajustarlos manualmente.
- **Resolution:** Permite seleccionar la opción de resolución.

Utilizar Bing Vision

Toque  → **Bing Vision** para escanear códigos y ver más información, o para extraer texto de documentos.

Escanear un código

Apunte la cámara trasera hacia un código. Luego de escanear el código automáticamente, toque el número de código para ver la información.

Escanear un documento

Apunte la cámara trasera hacia un documento, y luego toque **buscar text**. Seleccione una palabra, y luego toque **traducir** para ver la definición de una palabra.

Para buscar en la Web con una palabra clave, toque **buscar**.

Fotos

Utilice esta aplicación para ver imágenes y videos.

Toque **Fotos** en la pantalla de aplicaciones.



- Es posible que no se admitan algunos formatos de archivo en función del software instalado en el dispositivo.
- Algunos archivos podrían no reproducirse correctamente, según su codificación.

Ver imágenes

Al abrir **Fotos** aparecerán las carpetas disponibles. Cuando otra aplicación, como Correo, guarde una imagen, se creará una carpeta de descargas automáticamente para guardar la imagen. Seleccione una carpeta para abrirla, y luego toque una imagen para verla en la pantalla completa.

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la imagen anterior o siguiente.

Aumentar y reducir el zoom

Utilice uno de los siguientes métodos para aumentar el zoom en una imagen:

- Toque dos veces cualquier parte de la pantalla para aumentar el zoom.
- Separe dos dedos en cualquier parte para aumentar el zoom. Junte los dedos o toque la pantalla dos veces para reducir el zoom.

Reproducir videos

Los archivos de video muestran el icono  en la vista previa. Seleccione un video que desee ver, y se iniciará **Música + Vídeos**.

Editar imágenes

Mientras ve imágenes, toque  y utilice las siguientes funciones:

- **editar:** Permite editar la imagen.
- **agregar a favoritos:** Permite añadir la imagen a la lista de favoritos.
- **guardar en SkyDrive:** Permite cargar la imagen en el almacenamiento de SkyDrive. Es posible que esta función se denomine de otra forma según la configuración de la cuenta.
- **aplicaciones...:** Permite ver los editores de imagen descargados desde **Tilenda**.

Eliminar imágenes

Utilice uno de los siguientes métodos:

- En una carpeta, toque , seleccione imágenes marcando las casillas de verificación, y luego toque .
- Mientras ve una imagen, toque  → **eliminar**.

Compartir imágenes

Utilice uno de los siguientes métodos:

- En una carpeta, toque , seleccione imágenes marcando las casillas de verificación, y luego toque  para enviarlas a otras personas.
- Mientras ve una imagen, toque  → **compartir...** para enviarla a otras personas.

Definir como fondo de pantalla para la pantalla de bloqueo

Mientras ve una imagen, toque  → **pantalla de bloqueo** para definir la imagen como fondo de pantalla para la pantalla de bloqueo.

Fondo de pantalla en movimiento:

Utilice esta aplicación para aplicar un fondo de pantalla que consista en una presentación de diapositivas en la pantalla de bloqueo.

Toque **Live Wallpaper** en la pantalla de aplicaciones.

Toque **Escoger fotografía**, seleccione una carpeta, seleccione imágenes, y luego toque . Para tomar una fotografía y añadirla a la presentación de diapositivas, toque .

Toque **Sí** para definir la presentación de diapositivas como un fondo de pantalla.

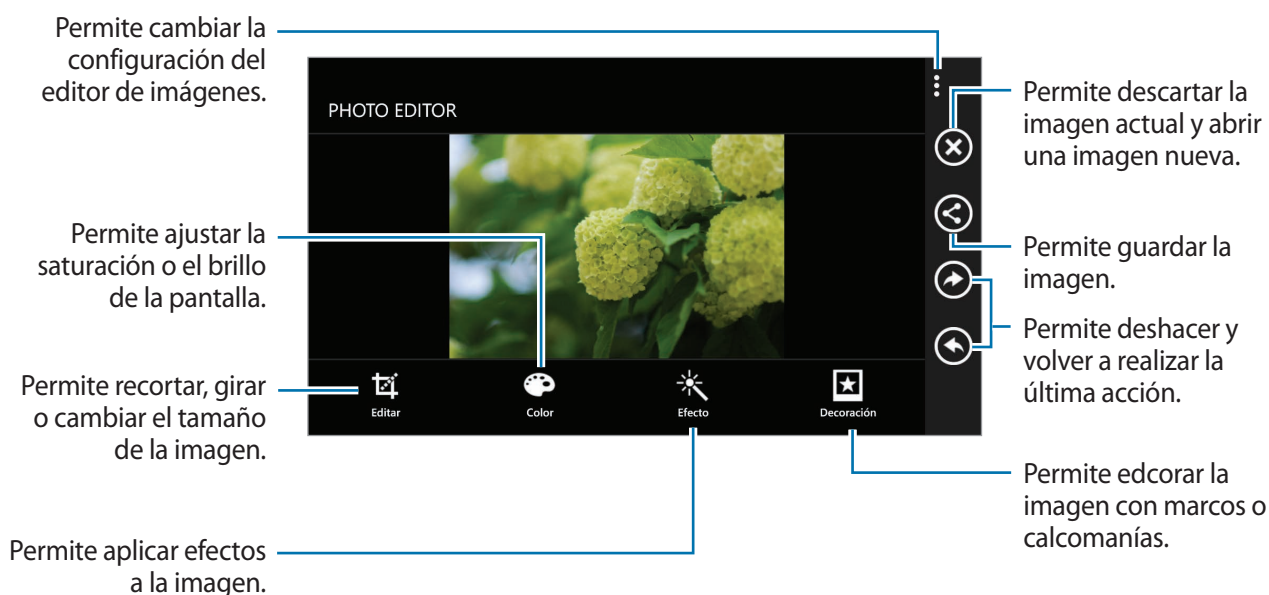
Editor de imágenes

Utilice esta aplicación para embellecer las fotografías aplicando varios efectos, como el efecto de pintura al óleo.

Toque **Photo Editor** en la pantalla de aplicaciones.

Para abrir una imagen, seleccione una de las siguientes opciones:

- : Permite seleccionar entre las imágenes guardadas en el dispositivo.
- : Permite tomar una fotografía para editarla.



Para finalizar, toque  → **aceptar**.

Now

Utilice esta aplicación para conocer el pronóstico del tiempo, acceder a artículos de noticias recientes o a información sobre la bolsa de valores.

Toque **Now** en la pantalla de aplicaciones.

Ver información del clima

Desplácese hasta **tiempo** para ver el clima actual y el pronóstico.

Para añadir la ubicación actual, toque  → **Añadir una ciudad** → .

Para añadir otras ubicaciones, toque  → **Añadir una ciudad**.

Para actualizar el pronóstico del tiempo, toque .

Leer artículos de noticias

Desplácese hasta **noticias** para ver los artículos de noticias. Seleccione un artículo para leerlo.

Para añadir una categoría de noticias, toque  → **Añadir una categorí**.

Ver información sobre la bolsa de valores

Desplácese hasta **acciones** para ver información sobre la bolsa de valores. Seleccione una acción para controlarla.

Para añadir una acción, toque  → **Añadir una acción**.

Comprobar monedas

Desplácese hasta **moneda** para ver información sobre la moneda. Seleccione una moneda para comprobar.

Para añadir una moneda, toque  → **Añadir divisa**.

Ver publicaciones de Twitter

Desplácese hasta **tweets populares** para ver publicaciones de Twitter. Seleccione una publicación para verla.

Para añadir una región para ver las publicaciones de Twitter, toque  → **Añadir un país**.

Tiendas de aplicaciones y contenidos multimedia

Tienda

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones y juegos que podrá ejecutar en el dispositivo.

Toque **Tienda** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o toque  para buscar con una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargarla, toque **instalar**. Si la aplicación tiene un costo, toque **comprar** y siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de compra.



Cuando haya una nueva versión disponible de cualquiera de las aplicaciones instalada, aparecerá un icono en la parte superior de la pantalla para avisarle acerca de la actualización.

Juegos

Utilice esta aplicación para comprar y descargar juegos.

Toque **Juegos** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Desplácese hasta **colección**, y luego seleccione un juego. Para descargar más juegos, toque **obtener más juegos**.

Para acceder a los servicios de juegos de Xbox, desplácese hasta **Xbox**, y luego inicie sesión en su cuenta de Xbox.

Music Hub

Utilice esta aplicación para comprar y descargar canciones.

Toque **Music Hub** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Toque , y luego introduzca una palabra clave que desee buscar. Seleccione una en la lista de los resultados de la búsqueda.

Para comprar un álbum, seleccione un álbum, toque  y siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de compra.

Utilidades

OneNote

Utilice esta aplicación para crear una nota con imágenes y grabaciones de voz.

Toque **OneNote** en la pantalla de aplicaciones.

Crear notas

Toque , y luego introduzca una nota.

Para crear una lista de tareas, toque .

Para crear una lista con elementos, toque .

Para insertar una imagen, toque .

Para insertar una grabación de voz, toque .

Examinar las notas

Busque notas desplazándose hacia arriba o abajo.

Para buscar una nota, toque .

Para eliminar notas, toque  → **Seleccionar páginas**.

Ver una nota

Toque la nota para abrirla.

Para enviar la nota a otras personas, toque  → **compartir...**

Para añadir la nota a la pantalla de inicio, toque  → **anclar a Inicio**.

Para eliminar la nota, toque  → **eliminar**.

Para editar la nota, toque la pantalla de inicio.

Para reproducir la grabación de voz, toque .

Calendario

Utilice esta aplicación para administrar eventos y tareas.

Toque **Calendario** en la pantalla de aplicaciones.

Crear eventos o tareas

En **Día** o **agenda**, toque , y luego introduzca un evento con una configuración opcional de repetición. En **tareas**, toque , y luego introduzca una tarea con una configuración opcional de repetición.

Para añadir un evento rápidamente, toque un horario.



Introduzca un título y especifique el calendario que desea utilizar o sincronizar. Luego toque **detalles** para añadir más detalles, como por ejemplo la frecuencia de repetición del evento, o cuándo aparecerá una alerta previa para el evento.

Eliminar eventos

Seleccione un evento, y luego toque .

Family Story

Utilice esta aplicación para compartir sus historias con otras personas.

Toque **Family Story** en la pantalla de aplicaciones.

Añadir miembros a su familia

Toque , y luego invite a miembros según su número de teléfono, dirección de correo electrónico o TV familiar.

Crear historia

Toque , seleccione una categoría de historias, introduzca detalles, y luego toque  para compartir la historia.

Ver historias

En **Historia principal**, seleccione una imagen.

Toque **Go to story of the day** para ver historias por fecha.

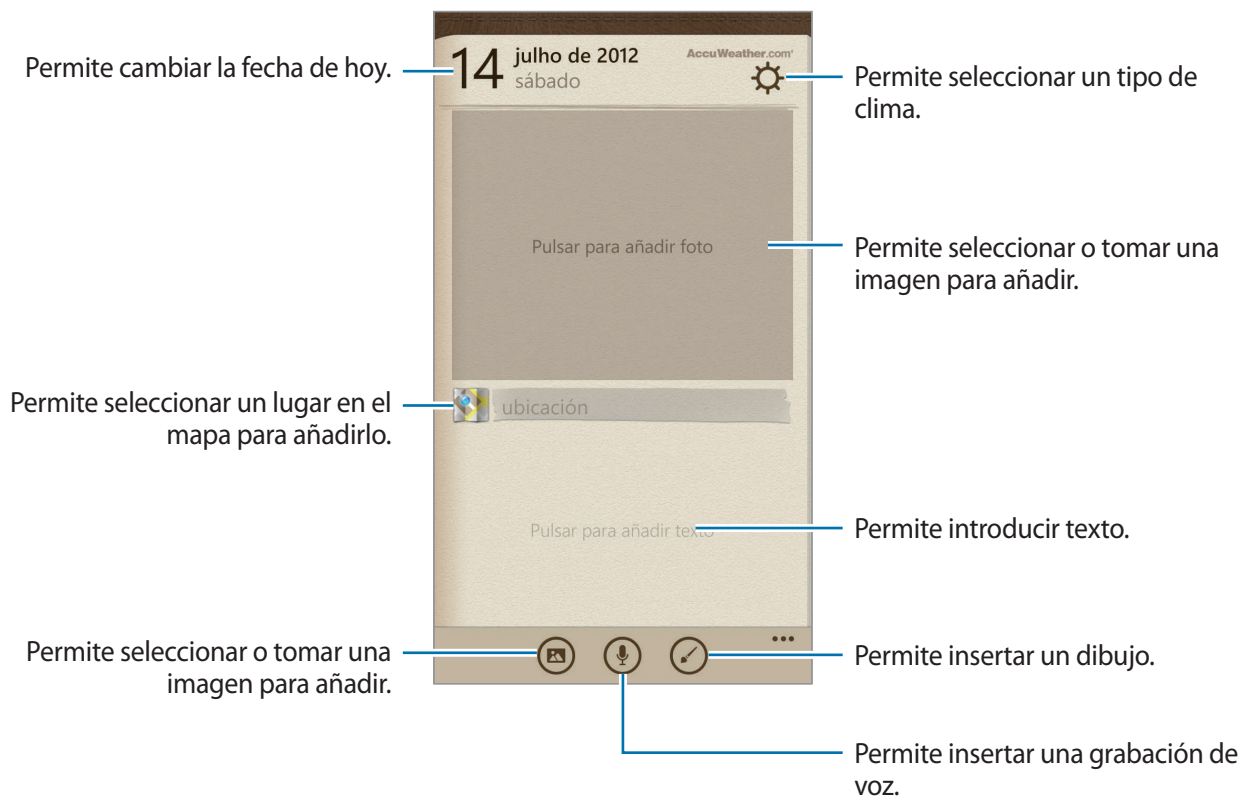
Para añadir un comentario a una historia, toque **Pulse para añadir un comentario**.

MiniDiary

Utilice esta aplicación para crear un diario con imágenes, texto e incluso señaladores geográficos. Toque **MiniDiary** en la pantalla de aplicaciones.

Escribir un diario

Toque  para crear una entrada en el diario.



Leer un diario

Toque una entrada para leerla.

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la entrada anterior o siguiente.

Para buscar una entrada, toque .

Para ordenar las entradas por fecha o ubicación, desplácese hasta **fecha** o **ubicación**.

Para enviar el diario a otras personas o compartirlo, toque la entrada y luego toque .

Office

Utilice esta aplicación para editar documentos en varios formatos, incluyendo hojas de cálculo y presentaciones.

Toque **Office** en la pantalla de aplicaciones.

Crear documentos

En **recientes**, toque , y luego seleccione un tipo de documento.

Utilice la barra de herramientas de edición que se encuentra en la parte inferior de la pantalla para editar el documento.

Para terminar, toque  → **guardar**, introduzca un nombre de archivo, seleccione una ubicación de almacenamiento para guardarlo, y luego toque **guardar**.

Leer documentos

En **lugares**, toque **teléfono** o **correo electrónico**, y luego seleccione un archivo para abrirlo.

Descargar documentos

Cree una cuenta en SkyDrive o Office 365 para acceder al almacenamiento de documentos en línea

En **lugares**, toque **SkyDrive** o **Office 365**.

Para descargar un documento desde el sitio Web, abra el documento, toque  → **Guardar como...**, y luego guárdelo en el dispositivo.

Alarmas

Utilice esta aplicación para definir llamadas de alerta y alarmas para eventos importantes.

Toque **Alarmas** en la pantalla de aplicaciones.



Permite activar o desactivar la alarma.

Configurar alarmas

Toque , defina una hora para que se active la alarma, seleccione los días en los que desee repetir la alarma, y luego toque .

Detener alarmas

Toque **descartar** para detener una alarma. Toque **posponer** para que vuelva a sonar la alarma después de un tiempo especificado.

Eliminar alarmas

Seleccione una alarma, y luego toque .

Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Toque **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para exhibir la calculadora científica.

Cartera

Utilice esta aplicación para añadir datos de su tarjeta de crédito o débito para realizar pagos desde el dispositivo móvil o administrar el historial de pagos.

Toque **Cartera** en la pantalla de aplicaciones.

Añadir datos de una tarjeta de crédito o débito

En **todo**, toque , seleccione un tipo de tarjeta, y luego introduzca los datos de la tarjeta.

Añadir el historial de compras

En **ofertas**, toque  → añada información de la compra, e introduzca los datos.

Definir un PIN para Wallet

Toque  → **configuración y pin** → arrastre el interruptor **PIN de la Cartera** hacia la derecha.

Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Seleccione **Usar también el PIN de la Cartera para proteger las compras de aplicaciones y música**.

Viajes y e información local

Mapas

Utilice esta aplicación para señalar la ubicación del dispositivo, buscar lugares u obtener direcciones.

Toque **Mapas** en la pantalla de aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Buscar ubicaciones

Toque , introduzca una dirección, y luego toque . Seleccione una ubicación para ver la información detallada. Para buscar lugares cercanos, toque .

Una vez que haya encontrado la ubicación, utilice los siguientes iconos:

- : Permite buscar lugares cercanos por categoría.
- : Permite obtener direcciones para llegar a la ubicación.
- : Permite ver la ubicación actual.

Obtener direcciones para llegar a un destino

Toque , introduzca las ubicaciones de inicio y finalización, y luego toque .

Configuración

Acerca de la configuración

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Toque **Configuración** en la pantalla de aplicaciones.

sistema

Cambie la configuración del sistema del dispositivo.

tonos y sonidos

- **Tono:** Permite activar el perfil silencioso para silenciar todos los sonidos, excepto los sonidos multimedia y los tonos de alarma.
- **Vibración:** Permite definir cuándo vibrará el dispositivo para los eventos de notificación.
- **Tono:** Permite seleccionar una melodía para reconocer las llamadas entrantes.
- **Nuevo SMS o mensaje instantáneo:** Permite seleccionar un tono de llamada para reconocer los mensajes de texto o los mensajes instantáneos entrantes.
- **Nuevo correo de voz:** Permite seleccionar una melodía para reconocer los mensajes del buzón de voz.
- **Nuevo correo electrónico:** Permite seleccionar una melodía para reconocer los mensajes de correo electrónico entrantes.
- **Reproducir sonido para:** Permite definir el dispositivo para que emita un sonido para reconocer varios eventos.

tema

- **Fondo:** Permite seleccionar un color de fondo.
- **Color de énfasis:** Permite seleccionar un color para resaltar.

correo y cuentas

Permite añadir o ver las cuentas de correo electrónico o de redes sociales.

conexión compartida

Permite utilizar la zona Wi-Fi para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi.

pantalla de bloqueo

- **Fondo:** Permite seleccionar una imagen para exhibir cuando la pantalla esté bloqueada.
- **Mostrar artista al reproducir música:** Permite mostrar los datos del artista de la canción que se reproduce actualmente en la pantalla de bloqueo.
- **Selecciona una aplicación para mostrar el estado detallado:** Permite seleccionar una aplicación para mostrar el estado detallado en la pantalla de bloqueo.
- **Selecciona aplicaciones para mostrar el estado rápido:** Permite seleccionar aplicaciones para mostrar el estado resumido en la pantalla de bloqueo.
- **Apagar pantalla después de:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Contraseña:** Permite definir una contraseña para desbloquear la pantalla.

Wi-Fi

- **Redes Wi-Fi:** Permite activar la función Wi-Fi para conectarse con una red Wi-Fi y acceder a Internet u otros dispositivos de red.
- **avanzadas:**
 - **Notificarme cuando se encuentren nuevas redes:** Permite definir el dispositivo para que detecte las redes Wi-Fi abiertas y le avise cuando estén disponibles.
 - **Enviar información sobre conexiones Wi-Fi para contribuir a detectar Wi-Fi cercanas:** Permite definir el dispositivo para que envíe información acerca de la red Wi-Fi actual a Microsoft.

Bluetooth

Permite encender y apagar la función inalámbrica Bluetooth.

acercar y enciar

Permite activar la función para compartir NFC para enviar datos, tales como imágenes, páginas Web y contactos, a dispositivos habilitados para NFC. Cuando coloque la parte trasera del dispositivo en contacto con la parte trasera de otro, los datos seleccionados se enviarán al otro dispositivo automáticamente.

modo acción

Esta configuración desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

red móvil

- **Conexión de datos:** Utilícelo para permitir el uso de redes de paquetes de datos intercambiadas para servicios de red.
- **Opciones de roaming de datos:** Permite utilizar el dispositivo para conectarse a otra red cuando está en el extranjero o su red local no está disponible.
- **Velocidad de conexión máxima:** Permite seleccionar una velocidad para conectarse a la red móvil.
- **Selección de red:** Permite seleccionar un método de selección de red.
- **sim applications:** Permite acceder a una serie de servicios adicionales ofrecidos por el proveedor de servicios. Según la tarjeta SIM o USIM, esta opción podría estar disponible pero con otro nombre.

ubicación

Permite activar o desactivar la función GPS.

rincón infantil

Permite limitar el acceso de los niños a los archivos multimedia y las aplicaciones.

Activar Kid's corner

Arrastre el interruptor **rincón infantil** hacia la derecha para activar Kid's corner. Seleccione archivos o aplicaciones para utilizar en Kid's corner, y luego toque .

Acceder a Kid's corner

En la pantalla de configuración, toque **establecer contraseña**. También podrá desplazarse hacia la izquierda en la pantalla de bloqueo, y luego arrastrar el fondo de pantalla de la pantalla de bloqueo hacia arriba. Cuando la pantalla se apague, Kid's corner se cerrará.

ahorro de batería

- **Ahorro de batería:** Permite activar el modo de ahorro de energía para reducir el consumo de batería.
- **avanzadas:** Permite seleccionar un nivel de energía en el cual el dispositivo pasará automáticamente al modo de ahorro de energía.

almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.



Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria.

copia de seguridad

Permite realizar una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Microsoft.

fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo exhibe la fecha y la hora.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **24-hour clock:** Permite mostrar la hora en el formato de 24 horas.
- **Configurar automáticamente:** Permite actualizar la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Zona horaria:** Permite definir la zona horaria local.
- **Fecha:** Permite definir la fecha actual manualmente.
- **Hora:** Permite definir la hora actual manualmente.

brillo

- **Ajustar automáticamente:** Permite ajustar automáticamente el brillo de la pantalla.
- **Nivel:** Permite definir el brillo de la pantalla.

teclado

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

- **Teclado:**
 - **Sugerir texto:** Permite definir el dispositivo para que perdiga las palabras según su entrada y exhiba sugerencias de palabras.
 - **Corregir palabras mal escritas:** Permite definir el dispositivo para que resalte automáticamente las palabras mal escritas.
 - **Correct misspelled words:** Permite definir el dispositivo para que corrija automáticamente las palabras mal escritas.
 - **Insertar un espacio después de seleccionar una sugerencia:** Permite definir el dispositivo para que inserte un espacio luego de seleccionar una palabra de la lista de sugerencias.
 - **Insertar un punto tras pulsar dos veces en la BARRA ESPACIADORA:** Permite definir el dispositivo para que inserte un punto final cuando presione dos veces la barra espaciadora.
 - **Escribir en mayúscula la primera letra de una frase:** Permite definir el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer carácter luego de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.
- **avanzadas:**
 - **restablecer sugerencias:** Permite eliminar las palabras añadidas a la lista de sugerencias.
 - **Mejorar las sugerencias enviado a Microsoft información sobre mi uso del teclado:** Permite definir el dispositivo para que envíe información acerca del modo en que utiliza el teclado a Microsoft.

región e idioma

- **Idioma del teléfono:** Permite seleccionar un idioma de pantalla para todos los menús y aplicaciones.
- **País o región:** Permite seleccionar un país o una región para el formato de la pantalla.
- **Formato regional:** Permite seleccionar una región para el formato de la pantalla. Esta opción afectará el formato de la fecha y la hora o las unidades.
- **Idioma del navegador y de búsqueda:** Permite seleccionar un idioma para navegar y buscar en la Web.

accesibilidad

- **Tamaño de texto:** Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Contraste alto:** Permite invertir los colores de la pantalla para mejorar la visibilidad.
- **Lupa:** Permite ampliar la pantalla tocándola dos veces con dos dedos.

VOZ

- **Usar Voz cuando el teléfono esté bloqueado:** Permite activar la función de reconocimiento de voz incluso si el dispositivo está bloqueado.
- **Reproducir confirmaciones de audio:** Permite definir el dispositivo para que emita un sonido de confirmación para el reconocimiento de voz.
- **Leer en voz alta los mensajes de texto entrantes:** Permite definir la condición para activar la función de texto a voz cuando reciba un mensaje.
- **Voz para leer texto:** Permite seleccionar un tipo de voz para la función de texto a voz.
- **Idioma de Voz:** Permite seleccionar un idioma para la función de texto a voz.
- **Habilitar el servicio de reconocimiento de voz:** Permite definir el motor de síntesis de voz que se utilizará para el texto hablado.

encuentra mi teléfono

Permite controlar el dispositivo perdido o robado en forma remota a través de Internet. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta de Microsoft.

actualizar el teléfono

- **Estado de actualización:** Permite buscar nuevas actualizaciones y actualizar el software del dispositivo.
- **Avisar cuando haya actualizaciones disponibles para mi teléfono:** Permite definir el dispositivo para que le avise cuando haya nuevas actualizaciones disponibles.
- **Descargar actualizaciones automáticamente cuando mi configuración de datos lo permita:** Permite definir el dispositivo para que actualice el software automáticamente cuando haya nuevas actualizaciones disponibles y la configuración de red del dispositivo permita las actualizaciones.

aplicaciones de empresa

Permite habilitar el acceso a recursos corporativos según la política de seguridad que utilice su empresa. Al configurar una cuenta, el administrador de TI de su empresa podrá cifrar el almacenamiento USB y la tarjeta de memoria del dispositivo o eliminar los datos confidenciales en forma remota si pierde el dispositivo o se lo roban.

información

Permite acceder a la información del dispositivo o restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos los datos.

informes

Permite definir el dispositivo para que envíe información acerca del modo en que utiliza los productos móviles de Windows.

llamada adicional ajustes

- **desvío de llamadas:** Permite desviar las llamadas entrantes a otro número.
- **llamada en espera:** Permite recibir alertas de llamada durante una llamada en curso.

mensajes de texto avanzados

Permite recibir mensajes de transmisión celular.

apn

- **APN automático:** Permite definir el dispositivo para que configure automáticamente los nombres de punto de acceso (APN) al insertar la tarjeta SIM.
- **APN activo:** Permite seleccionar un nombre de punto de acceso (APN) para utilizar en la lista de APN.
- **Editar APN:** Permite añadir o editar los nombres de punto de acceso (APN).

bloqueador de llamadas

Permite rechazar llamadas de ciertos números de teléfono automáticamente. Permite añadir números de teléfono a la lista de rechazados.

importación de contactos

Permite importar contactos desde otro dispositivo mediante Bluetooth.

ajuste adicional

- **Intensidad de pantalla automática:** Permite ahorrar energía ajustando el color de fondo.
- **Cancelación de eco:** Permite eliminar el eco para mejorar la calidad del audio.
- **Modo salida de audio:** Permite utilizar el altavoz de la base cuando el dispositivo esté conectado a una base de escritorio o de automóvil.
- **Vibración al pulsar.:** Permite definir el dispositivo para que vibre al tocar los botones del teclado.

aplicaciones

Permite cambiar la configuración para administrar las aplicaciones.

tareas en segundo plano

Permite ver una lista de las aplicaciones activas, o definir una aplicación para que deje de ejecutarse en segundo plano.

juegos

- **Conectarse a Xbox:** Permite cargar puntajes y logros de juegos en Xbox Live.
- **Sincronizar solicitudes de juegos:** Permite vincular el dispositivo con otros dispositivos automáticamente para jugar juegos de multijugador en Xbox LIVE.
- **Mostrar notificaciones de juegos:** Permite definir el dispositivo para reconocer cuando reciba notificaciones de Xbox LIVE.

Internet Explorer

- **Preferencia de sitio web:** Permite seleccionar un modo de visualización para el navegador Web.
- **Usar botón de la barra de dirección para:** Permite seleccionar una función para iniciar con el botón de la barra de dirección.
- **eliminar historial:** Permite eliminar los datos, los archivos y el historial que se guardan mientras navega por Internet.
- **configuración avanzada:** Permite ajustar la configuración avanzada para el navegador Web.

mapas

- **Usar mi ubicación:** Permite utilizar la información de ubicación para mejorar los resultados de búsqueda.
- **descargar mapas:** Permite descargar el mapa para verlo fuera de línea.
- **buscar actualizaciones:** Permite ver actualizaciones del mapa.
- **eliminar historial:** Permite borrar los datos y el historial que se guardan al buscar ubicaciones.

Mensajes

- **Copia de seguridad de mensajes de texto:** Permite realizar una copia de seguridad de los mensajes de texto en la cuenta de Microsoft.
- **Confirmación de entrega de SMS:** Permite definir la red para que le informe al entregar los mensajes de texto.
- **Confirmación de entrega de MMS:** Permite definir la red para que le informe al entregar los mensajes multimedia.
- **Enviar confirmación de MMS:** Permite definir la red para que informe a los remitentes cuando usted reciba sus mensajes multimedia.
- **MMS para grupo:** Permite agrupar los mensajes en cadenas.

música + vídeos

- **Connect with Xbox Music:** Permite sincronizar los archivos de música con Xbox Music.
- **Xbox Music cloud collection:** Permite descargar automáticamente la colección de música de Xbox.
- **sugerencias:** Permite definir el dispositivo para que sugiera más aplicaciones del servidor de Microsoft.

Office

- **Nombre de usuario:** Permite introducir un nombre de usuario para identificarlo en las notas añadidas a documentos.
- **Abrir vínculos de SharePoint en el hub de Office:** Permite abrir enlaces de SharePoint links en Oficina.
- **restablecer Office:** Permite restablecer Oficina a los valores predeterminados de fábrica.

contactos

- **Importar contactos de SIM:** Permite importar contactos de la tarjeta SIM o USIM.
- **filtrar mi lista de contactos:** Permite seleccionar un filtro para los contactos que aparecen en la lista de contactos.
- **Ocultar las publicaciones de los contactos filtrados:** Permite mostrar las publicaciones en las redes sociales de los contactos que están permitidos en la lista de contactos.
- **Ordenar lista por:** Permite definir el modo en que se ordena la lista de contactos.
- **Mostrar nombres como:** Permite definir el modo en que aparecen los nombres de los contactos.
- **Usar mi ubicación:** Permite utilizar la información de ubicación para mejorar los resultados de búsqueda.
- **Guardar las ubicaciones y las búsquedas de sitios donde estoy con mi cuenta de Microsoft:** Permite guardar las búsquedas de comprobación y las ubicaciones de su cuenta de Microsoft.
- **cuentas:** Permite añadir, sincronizar o eliminar cuentas Web.

teléfono

- **Correo de voz visual:** Permite introducir el número para acceder al servicio del correo de voz. Solicite este número a su proveedor de servicios.
- **Desvío de llamadas:** Permite desviar las llamadas entrantes a otro número.
- **Asistencia llamada internacional:** Permite activar o desactivar la asistencia internacional para corregir automáticamente algunos errores comunes en llamadas internacionales o llamadas realizadas mientras se encuentra en itinerancia.
- **Seguridad de SIM:** Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que se solicite el PIN antes de utilizar el dispositivo o acceder a los datos de la tarjeta SIM.

fotos y cámara

- **Pulsar en la pantalla para capturar imágenes y grabar vídeos:** Permite tocar la pantalla táctil para tomar una fotografía o un video.
- **Mantener pulsado el botón de la cámara para activar el teléfono bloqueado:** Permite encender la pantalla táctil presionando el botón Cámara.
- **Evitar que la cámara se active accidentalmente con el teléfono bloqueado:** Permite definir el dispositivo para que no se active la cámara al presionar el botón Cámara cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Incluir información de ubicación en las fotos que saco:** Permite colocar una etiqueta de ubicación GPS en la fotografía.



- Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.
- Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiqueta GPS.
- **Carga automática:** Permite cargar las fotografías y los videos capturados automáticamente al almacenamiento de SkyDrive o enviarlos a otras aplicaciones.
- **restablecer cámara:** Permite restablecer la configuración de la cámara.

búsqueda

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Usar mi ubicación:** Permite utilizar la información de ubicación para mejorar los resultados de búsqueda.
- **Enviar datos de ubicación para Microsoft Tags:** Permite utilizar su información de ubicación para las etiquetas de Microsoft.
- **Búsqueda segura:** Permite definir el dispositivo para que filtre el texto y las imágenes explícitos en los resultados de búsqueda.
- **Permitir el botón de búsqueda de la pantalla de bloqueo:** Permite utilizar  incluso si el dispositivo está bloqueado.
- **Recibir sugerencias de Bing mientras escribo:** Permite mostrar sugerencias al introducir una palabra clave.
- **Permitir a Microsoft almacenar y usar imágenes de búsquedas con Vision:** Permite autorizar a Microsoft a guardar y utilizar las imágenes del dispositivo para las búsquedas de Bing Vision.
- **eliminar historial:** Permite borrar el historial de búsqueda.

tienda

- **PIN:** Permite activar la función de Bloqueo de PIN para que el dispositivo solicite un PIN antes de realizar una compra.
- **Sugerencias:** Permite definir el dispositivo para que sugiera más aplicaciones del servidor de Microsoft.



Es posible que esta función no esté disponible según su región.

cartera

Permite activar la función de bloqueo de PIN cuando utiliza Wallet.

Solución de problemas

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú de seguridad de la tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.

Su dispositivo exhibe un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

Si el dispositivo tiene una pantalla táctil que no responde correctamente, intente lo siguiente:

- Retire las cubiertas protectoras de la pantalla táctil. Es posible que las cubiertas protectoras eviten que el dispositivo reconozca las entradas, y no se recomienda el uso de estas cubiertas en dispositivos con pantalla táctil.
- Asegúrese de tener las manos limpias y secas al presionar la pantalla táctil.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, llévela a un centro de servicio técnico de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder o queda paralizado, es posible que sea necesario cerrar los programas o restablecer el dispositivo a fin de que vuelva a funcionar. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla Encendido durante 10-13 segundos. El dispositivo se reinicia automáticamente.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, toque **Configuración** → **sistema** → **información** → **restablecer configuración inicial** → **sí** → **sí**.

Las llamadas se desconectan

Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la conexión con la red. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.

No se pueden realizar llamadas salientes

- Asegúrese de haber presionado la tecla de marcación.
- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.

No se pueden recibir llamadas entrantes

- Asegúrese de que el dispositivo esté encendido.
- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

La calidad de sonido es deficiente

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.

No se pueden realizar llamadas cuando marca desde los contactos

- Asegúrese de que el número correcto esté almacenado en la lista de contactos.
- Si es necesario, vuelva a introducir y a guardar el número.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono del contacto.

El dispositivo emite un sonido y el icono de batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Recargue la batería o reemplácela para poder seguir utilizando el dispositivo.

La batería no se carga correctamente o el dispositivo se apaga

- Es posible que los terminales de la batería estén sucios. Limpie los contactos de color dorado con un paño limpio y suave y, luego, intente volver a cargar la batería.
- Si la batería ya no se carga completamente, deseche la antigua batería de manera adecuada y reemplácela por una nueva (consulte las normas locales acerca de la forma correcta de desecharla).

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo Samsung debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela por una que esté completamente cargada.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

Aparecen mensajes de error cuando abre archivos de música

Es posible que, por motivos diversos, algunos archivos de música no se reproduzcan en el dispositivo Samsung. Si recibe mensajes de error al abrir archivos de música en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita el tipo de archivo.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse, si es necesario.
- Asegúrese de que ambos dispositivos Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener los controladores correspondientes instalados y actualizados en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región o el proveedor de servicios.

